

Auto remontēt servisā vai saņemt apdrošināšanas atlīdzību skaidrā naudā?

Pirms gada stājās spēkā grozījumi Sauszemes transportlīdzekļu ģpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā, paredzot, ka apdrošināšanas atlīdzību par transportlīdzeklim nodarīto zaudējumu auto ģpašnieks var saņemt skaidrā naudā bez PVN, bet, ja auto ģpašnieks ne vēlāk kā 2 mēnešu laikā pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir saremontējis transportlīdzekli un iesniedz apdrošinātājam rēķinu par transportlīdzekļa remontu un maksājumu aplieciņošu dokumentu par rēķina samaksu, tad apdrošinātājs atlīdzina arī faktiski samaksāto PVN.

Latvijas Pilnvaroto autotirgotāju asociācija (LPAA), kas apvieno auto ražotāju rūpnīcu autorizētos un neatkarīgos servisos, ir apkopojusi argumentus, kurus iesaka ņemt vērā auto ģpašniekiem, kad ir iestājies OCTA gadījumus un ir jāizvēlas: auto remontēt servisā vai saņemt apdrošināšanas atlīdzību skaidrā naudā?

Trīs iemesli kāpēc auto remontēt apdrošināšanas sabiedrības piedāvātajā servisā:

1. Kvalitāte. Lielākā daļa vadošo Latvijas apdrošināšanas sabiedrību, rūpīgi izvēlās sadarbības partnerus CSNg cietušo automašīnu remontiem. AAS pastāvīgi uzmana un vērtē servisu darbu kvalitāti, izmantojot gan dažādas klientu aptaujas, gan veicot patstāvīgus servisu apmeklējumus.
2. Atbildība. Pēc CSNg, nododot automobili remonta darbu veikšanai servisā, auto ģpašnieks tiek maksimāli pasargāts no patērētāju tiesību pārkāpumu situācijām. Jebkurā gadījumā auto ģpašniekam ir iespēja vērsties attiecīgajā apdrošināšanas sabiedrībā, kura tālāk ar atbildīgo auto servisu risina remonta pakalpojumu neatbilstību novēršanu.
3. Ērtums. Apdrošināšanas sabiedrību noslēgtie sadarbības līgumi ar servisiem bieži paredz papildus pakalpojumu iespējas. Piemēram, pēc CSNg apdrošināšanas gadījumu var uzreiz pieteikt servisā – serviss aprēķina tāmi, saskaņo ar apdrošināšanas sabiedrību un veic auto remontu. Dažām apdrošināšanas sabiedrībām ir arī izveidota cieša sadarbība ar servisiem, kurus tās ir pilnvarojušas veikt remontus līdz noteiktai summai, negaidot tāmes saskaņojumu ar apdrošināšanas sabiedrību ekspertiem.



Trīs iemesli kāpēc neizvēlēties atlīdzību skaidrā naudā:

1. Zaudējumi. Tāmes kopsumma no apdrošinātāju puses bieži tiek aprēķināta mazāka, nevis kāda tā būtu, ja auto remonts tiktu veikts servisā, jo servisā remonta gaitā tiek identificēti un novērsti arī transportlīdzekļa slēptie bojājumi. Rezultātā transportlīdzekļa bojājumu novēršanas kopsumma skaidras naudas izvēles variantā var tikt samazināta līdz pat -20%, salīdzinot ar aprēķinātām, bet apdrošināšanas sabiedrības ieteiktā servisā neveiktām, remonta izmaksām.
2. Risks. Saņemot atlīdzību skaidrā naudā un pēc tam automobiļa remontu uzticot auto servisam vai privātam meistaram, kurš piedāvā veikt remonta pakalpojumus pat ar -50% atlaidi no normāli pieņemtās remonta pakalpojuma tirgus cenas, auto īpašnieks uzņemas risku, ka automobiļa remontā netiks izmantotas kvalitatīvas rezerves daļas un materiāli, remonta darbi visticamāk arī nebūs kvalitatīvi - tādējādi nevis novēršot CSNg radušos bojājumus, bet gan palielinot automobiļa bīstamību ceļu satiksmē un samazinot tā atlikušo vērtību. Turklāt, norēķinoties par auto remontiem skaidrā naudā, visbiežāk klients nesaņem darījumu apliecinājošu dokumentu (čeks, stingrās uzskaites kvīts u.c.). Rezultātā, patērētājs zaudē iespēju atgūt PVN un zaudē tiesības vērsties ar prasību pie pakalpojuma sniedzēja par neatbilstoši veiktu remonta pakalpojumu. Arī transportlīdzekļa ražotāja vai tirgotāja sniegtās transportlīdzekļa garantijas saistības šādās situācijās nav realizējamas.
3. Ēnu ekonomikas stimulēšana. Ikvienā tautsaimniecības nozarē, norēķinoties par precēm un pakalpojumiem, bet nesaņemot darījuma apliecinājošu dokumentu, valstij netiek nomaksāti nodokļi, ilgstoši ietekmējot gan valsts ekonomisko attīstību, gan valsts finansēto pakalpojumu kvalitāti.

LPA atgādina, ka CSNg cietuša transportlīdzekļa bojājumu novēršanai, klients, izvērtējot apdrošināšanas un auto remonta pakalpojumu tirgus piedāvājumu, ir tiesīgs patstāvīgi izvēlēties piemērotāko auto remonta pakalpojuma sniedzēju.

Sagatavoja:

Zane Rone

Projektu vadītāja

Latvijas Pilnvaroto Autotirgotāju Asociācija

Tālrunis: 67529979

e-pasts: zane@lpaa.lv

www.lpaa.lv